

Aan de voorzitter en leden van  
Provinciale Staten  
van Limburg

<b>Cluster</b>	MOBGP	<b>Behandeld</b>	J. Hamakers
<b>Faxnummer</b>	(043) 389 76 84	<b>Doorkiesnummer</b>	(043) 389 78 67
<b>Ons kenmerk</b>	DOC201000150919	<b>Uw kenmerk</b>	
<b>Bijlage(n)</b>	1	<b>Maastricht</b>	14 december 2010

#### **Onderwerp**

Antwoord van Gedeputeerde Staten op schriftelijke vragen krachtens artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van Provinciale Staten.

**Van het lid** : P.H.B. Wessels

**Fractie** : D66

**Inzake** : Toegankelijkheid Veolia bus voor rolstoelgebruikers

#### **Vraag 1.**

Wat heeft uw college gedaan om deze onrechtvaardigheid een halt toe te roepen?

#### **Antwoord.**

De conclusie dat er sprake is van een onrechtvaardigheid delen wij niet. Op basis van de concessieovereenkomst is de toegankelijkheid van rolstoelers per definitie gegarandeerd voor alle delen van het netwerk die behoren te voldoen aan de in het PvE gestelde toegankelijkheidseisen. Daarnaast geldt voor de overige delen van het netwerk dat reizigers in een rolstoel altijd een reis moeten kunnen maken indien een vooraanmelding is gedaan. In concreto houdt dat in dat Veolia er voor moet zorgen dat een rolstoeler altijd een vervoergarantie heeft mits hij zich van te voren aanmeldt.

#### **Vraag 2.**

Zijn wij als Provincie bij de concessie verlening te kort geschoten dat wij onze inwoners met een beperking links laten liggen?

101125-0013

<b>Bezoekadres:</b>	Postbus 5700	Tel + 31 (0)43 389 99 99	Bankrekening	Bereikbaar via:
Limburglaan 10	NL-6202 MA Maastricht	Fax + 31 (0)43 361 80 99	Rabobank	Lijn 1 (richting De Heeg)
NL-6229 GA Maastricht	postbus@prvlimburg.nl	www.limburg.nl	13.25.75.728	Lijn 3 (richting Heugem)

**Antwoord.**

Neen. Het basisprincipe van de OV-visie van de Provincie is dat iedereen in Limburg gebruik kan maken van het openbaar vervoer. Ook mensen met een functiebeperking en mensen die gebonden zijn aan een rolstoel. Zie ook het antwoord op vraag 1.

**Vraag 3.**

Zo ja, wat gaan we doen om met ingang van de nieuwe dienstregeling op 12 december dit, zoals bij andere vervoerders in Nederland, gewoon goed te regelen?

**Antwoord.**

Dit is al vanaf het begin van de concessie geregeld. De commotie over deze zaak is ontstaan omdat er vanwege slechte communicatie richting rolstoelhouders door Veolia en door verschillend gedrag van chauffeurs bij reizigers met een elektrische rolstoel danwel een scootmobiel, misverstanden zijn ontstaan over wat wel danwel niet is toegestaan.

Alhoewel het theoretisch allemaal goed geregeld is gaat er in de praktijk nog wel eens wat mis. Naar aanleiding van een onderzoek door de Hogeschool Zuyd samen met het Platform Gehandicaptenbeleid Maastricht heeft er op 3 december een forumdiscussie plaatsgevonden waar tussen partijen (Provincie, Veolia, gemeente Maastricht en Huis van de Zorg) is afgesproken dat er een plan van aanpak komt om duidelijkheid te verkrijgen over de toegankelijkheid van openbaar vervoer. Hierover bestaan namelijk toch nog interpretatieverschillen. In dit plan van aanpak maken communicatie (zowel richting chauffeurs als richting reizigers) en klachtenafhandeling (2-maandelijks rapportage) deel uit.

**Vraag 4.**

In sommige regio's is afgesproken dat onze burgers met een WMO indicatie, gratis gebruik kunnen maken van het Openbaar Vervoer, waar we als Provincie Limburg als concessie houder verantwoordelijk voor zijn.

Hoe kan dat waar worden gemaakt?

**Antwoord.**

Het aanbieden van gratis openbaar vervoer aan mensen met een WMO-indicatie is een gemeentelijke aangelegenheid. Wij hebben op het gebied van de WMO geen bevoegdheid. Indien gemeenten dit wensen en daarvoor geld beschikbaar willen stellen hebben wij daar geen enkele probleem mee.

**Vraag 5.**

Klopt het dat Veolia rolstoelvriendelijke bussen diende aan te schaffen, om zodoende aan de concessie voorwaarden te kunnen voldoen?

**Antwoord.**

Ja, dat klopt want anders kon niet aan het basisprincipe zoals vermeld in antwoord 2 voldaan worden.

**Vraag 6.**

Welke rol speelt het ROL hierbij? Ook zij behartigen direct de belangen m.b.t. de toegankelijkheid.

**Antwoord.**

Als consumentenorganisatie heeft het ROL een adviserende rol.

Gedeputeerde Staten van Limburg

voorzitter

secretaris